
Daniel Villavicencio (coord.). *Continuidades y discontinuidades de la capacitación* (1994), México: UAM-Xochimilco/Fundación Friedrich Ebert, 237 pp.

La capacitación frente a la innovación tecnológica

Las profundas transformaciones que se están produciendo en el mundo del trabajo a consecuencia de la innovación tecnológica en los productos y procesos productivos, no sólo comporta un cambio en el modelo de producción —lo que en sí implica una superación del paradigma que representó el taylorismo fordismo— sino que también redefine la relación entre los factores capital y trabajo y, por ende, la configuración de la competitividad misma. En este contexto, el nuevo paradigma productivo inquiera redimensionar el rol que debe asumir la mano de obra en el proceso productivo.

En efecto, la forma organizativa que promueve la innovación tecnológica cambia la verticalidad y jerarquía del proceso de decisión y del control de la información por un trabajo de más cooperación y flujo horizontal de la información, reemplaza la producción mecánica y estandarizada por la automatización, infor-

matización y diversificación productiva y, en consecuencia, modifica la especialización y especificidad de la función de la mano de obra por una preparación con énfasis en las competencias intelectuales y la polyvalencia funcional, lo cual introduce una serie de interrogantes respecto de los cambios que representa para el factor trabajo, tanto en relación con su capacidad de adaptación como con la importancia que tiene en el nuevo modelo de producción.

De ello se desprende la relevancia de conocer la incidencia que tiene el proceso de capacitación de los trabajadores ante las nuevas condiciones y exigencias que plantea la innovación tecnológica, lo que expresado en términos de campos de investigación implica abordar por lo menos dos interrogantes: ¿cuál es la función que asumen los procesos de capacitación de la mano de obra ante los cambios estructurales del proceso productivo? y ¿cuáles son los desafíos que la nueva función de la capacitación opone a la actual institucionalidad que existe en México?

* Mónica Casalet, FLACSO-Sede México; Jordy Michelli, UAM-Azcapotzalco; Arnulfo Arteaga, UAM-Iztapalapa; Alfredo Hualde, El Colegio de la Frontera Norte; Carlos García, Fundación Friedrich Ebert y Arturo Lara y Daniel Villavicencio, UAM-Xochimilco.

Continuidades y discontinuidades de la capacitación es un libro que, sin ser determinista y abarcar la totalidad de tópicos del tema, profundiza en forma abierta y propositiva en varios elementos que permiten situar el debate en aspectos nodales de la problemática. El libro reúne, bajo la coordinación de Daniel Villavicencio, a diversos especialistas en la materia cuyos trabajos, con diversos enfoques y perspectivas analíticas, enriquecen la discusión.

En este libro se abordan algunas temáticas de perfil más teórico, en donde se plantea la necesidad de elaborar nuevas categorías conceptuales para observar las relaciones sociales y los nuevos fenómenos que se dan en su interior y se propone concebir la relación capital-trabajo en el nuevo paradigma productivo como una articulación de cooperación entre tecnología y capacidades de aprendizajes del trabajador.

Algunos trabajos se refieren a los desafíos que enfrenta el actual Sistema Nacional de Capacitación del país, otros presentan un diagnóstico de la actual situación, al destacar sus insuficiencias y el peligro que conlleva mantener su tendencia. Otros más clarifican sobre los efectos que tienen en la mano de obra los cambios tecnológicos y las nuevas formas organizativas y, con base en la experiencia exitosa de los países del sudeste asiático, proponen la necesidad de lograr una estrategia sustentada en la colabora-

ción del sector público —acción del Estado e investigación tecnológica en centros universitarios y de investigación públicos— y del sector privado empresarios— a fin de generar las condiciones necesarias para que la institucionalidad vigente en el campo de la capacitación se adapte a las exigencias que impone la innovación tecnológica en la organización del trabajo.

El libro también contiene *estudios de caso* en la industria maquiladora en la frontera norte, donde se analizan los problemas que se presentan en distinto nivel en las empresas para el funcionamiento del nuevo modelo de producción, especialmente la escasa formación y experiencia que tienen los trabajadores, su individualismo y otros, para que logren un desempeño acorde con los nuevos requerimientos de competitividad. En esta dirección se orientan los esfuerzos en capacitación hacia el desarrollo de competencias para la solución de los llamados *errores de segundo orden* o los que no están previstos en la nueva tecnología.

Finalmente, otro aspecto que se analiza se relaciona con la concepción que tiene el sindicalismo sobre el tema de capacitación, priorizando las causas que provocan una falta de claridad en los trabajadores respecto de la importancia que ello tiene para lograr mayores niveles de productividad y competitividad en la empresa.

Continuidades y discontinuida-

des de la capacitación propone a los diferentes interesados en la materia —académicos, autoridades, empresarios y trabajadores— una variedad de temáticas que permite ubicar los aspectos más conflictivos

de las transformaciones a impulsar para redimensionar la función de la fuerza de trabajo, en el marco del proceso innovador que se está extendiendo en la industria nacional.

*Gabriel Medina Carrasco**

* Alumno de la X Promoción de la Maestría en Ciencias Sociales de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-México.